

# ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНРА»

Код ЄДРПОУ 44064215,  
вул. Ревуцького, 14, офіс 10, Київ, 02068,  
Тел. +38 063 325 62 61,  
[info@finra.com.ua](mailto:info@finra.com.ua)  
[www.finra.com.ua](http://www.finra.com.ua)



## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

### (УГОДА КОРИСТУВАЧА)

Цей Договір публічної оферти (Угода користувача) (надалі за текстом – «Договір»), адресований фізичним особам – користувачам мережі Інтернет (надалі за текстом – «Клієнти»), і є офіційною та публічною пропозицією ТОВ «Фінра» в особі директора Єни Володимира Івановича місцезнаходження: м. Київ, вул. Ревуцького, буд. 14, офіс 10 (надалі за текстом – «Консультант»), укласти цей Договір про наступне:

#### 1. Терміни, що використовуються в Договорі:

**Сайт** – Інтернет-ресурс Консультанта, що знаходиться за електронною адресою [finra.com.ua](http://finra.com.ua), за допомогою якого здійснюється надання Консультантом послуг Клієнтам.

**Інформація** – інформація, розміщена на Сайті.

**Послуги** – послуги, які Консультант надає Клієнтам, за їх вибором на Сайті, а саме:

- консультація в електронному вигляді (PDF-файл) з приводу заборгованості Клієнта / третіх осіб перед фінансовими установами та іншими кредиторами;
- консультативна допомога у врегулюванні заборгованості Клієнта / третіх осіб з фінансовими установами та іншими кредиторами у вигляді консультативного висновку.

**Оплата** – грошова сума, яка має бути сплачена Клієнтом на користь Консультанта за Послуги.

Під час реєстрації на Сайті або під час підписці у чат-боті (Telegram, viber, Facebook messenger) Клієнт має можливість здійснити прив'язку банківської картки до платіжних систем, що представлені на Сайті та в месенджерах та використовуються під час розрахунків, передбачених цим Договором.

Зокрема, Клієнт має можливість здійснити Оплату за Послуги за допомогою платіжної системи WayForPay.

Акцептом Договору Клієнт підтверджує свою згоду на використання Консультантом та/або третіми особами (за дорученням Консультанта) даних Клієнта для здійснення списання грошових коштів з банківської картки Клієнта у випадках прямо визначених цим Договором.

**Повернення Оплати** – повернення Клієнту фактично сплаченої ним на користь Консультанта Оплати за Послуги.

Клієнт має право на Повернення Оплати в наступних випадках:

- при консультації в електронному вигляді (PDF-файл) з приводу заборгованості Клієнта / третіх осіб перед фінансовими установами та іншими кредиторами,- у разі, якщо PDF-файл не було надано за реквізитами, вказаними Клієнтом;
- при консультативній допомозі у врегулюванні заборгованості Клієнта / третіх осіб з фінансовими установами та іншими кредиторами,- у разі відсутності жодної консультативної допомоги або консультаційного висновку.

Для ініціювання Повернення Оплати, Клієнт повинен звернутись до Консультанта з письмовою заявою, в якій викласти вищевказані підстави для Повернення Оплати. До заяви мають бути додані докази наявності вищевказаних підстав для Повернення Оплати. Розгляд відповідної заяви відбувається в строк 30 (тридцять) календарних днів. Протягом цього строку Консультант зобов'язаний, в разі встановлення факту не надання консультації з його вини, надати консультацію/консультативну допомогу або здійснити Повернення Оплати.

**Акцепт** – повна і безумовна згода Клієнта укласти даний Договір, а саме: факт реєстрації Клієнта на Сайті або підписка на офіційний бот у месенджерах Telegram, Viber, Facebook messenger. Акцепт Договору означає, що Клієнт згоден з усіма положеннями цієї пропозиції, і рівносильний укладенню письмового договору на умовах, що розміщені на Сайті. Акцепт Договору також означає, що Клієнт підтвердив: він є власником мобільного телефону та номера, за допомогою яких відбулась реєстрація Клієнта на Сайті та підписка на месенджер-ботах у Telegram, Viber, Facebook messenger. Даний номер мобільного телефону є основним ідентифікатором Клієнта як Сторони цього Договору.

## **2. Предмет Договору. Права та зобов'язання Сторін**

2.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Консультант надає Клієнтам Послуги і отримує за це Оплату.

2.2. Консультант вважається таким, що повністю належним чином виконав усі свої зобов'язання за Договором в момент надання Клієнту консультаційного висновку щодо боргових зобов'язань Клієнта.

2.3. Для здійснення замовлення Послуг Клієнт має обрати на Сайті відповідну Послугу та активувати значок підтвердження придбання даної Послуги.

Клієнт при активації значку підтвердження придбання відповідної Послуги, здійснює повну Оплату

2.4. Клієнт має право на Повернення Оплати виключно в порядку та на умовах, погоджених Сторонами в даному Договорі.

## **3. Положення про реєстрацію на Сайті**

3.1. До реєстрації на Сайті допускаються всі бажуючі користувачі Інтернет, які відповідають наступним вимогам:

- є дієздатними фізичними особами;
- є громадянами України, які досягли 18-ти річного віку.

3.2. Реєстрація на Сайті та формі Google здійснюється Клієнтом шляхом заповнення всіх полів запропонованої Консультантом реєстраційної форми.

3.3. При заповненні реєстраційної форми Клієнт зобов'язується надати правдиву, точну і повну інформацію, і підтримувати цю інформацію в актуальному стані, шляхом внесення відповідних змін до своїх даних на Сайт та формі Google.

3.4. У випадку, якщо Клієнт надає невірну інформацію або у Консультанта є підстави вважати, що надана Клієнтом інформація неправдива, неправильна, неповна або неточна, Консультант залишає за собою право у будь-який час призупинити або скасувати реєстрацію Клієнта, відмовити Клієнту у використанні Сайту, чат-боті (Viber, telegram, facebook messenger).

3.5. Консультант не відповідає за можливу втрату грошових коштів, даних про особу Клієнта, яка може статись внаслідок порушення Клієнтом положень цього розділу Договору.

3.6. Консультант залишає за собою право у будь-який час за певних обставин негайно і без попереднього повідомлення припинити дію облікового запису Клієнта на Сайті, а також доступ Клієнта до Сайту. Такими обставинами є:

- порушення Клієнтом умов даного Договору (або вчинення дій, які явно вказують, що Клієнт не має наміру або не здатний дотримуватися положень Договору);
- за ініціативи Клієнта;
- закінчення строку дії Договору;
- інші обставини (цей перелік не є вичерпним).

3.7. Припинення дії облікового запису Клієнта включає в себе:

- видалення доступу до всіх сервісів Сайта або боті (Viber, telegram, Messenger);
- видалення пароля та логіну Клієнта;
- заборона на подальше користування сервісами Сайта або бота (Viber, telegram, Messenger).

#### **4. Положення про обробку персональних даних Клієнтів**

4.1. З моменту Акцепту Договору фізична особа (Клієнт) надає свою згоду на обробку і використання Консультантом персональних даних та конфіденційної інформації, що надаються такою фізичною особою під час заповнення реєстраційної форми на Сайті та/або надаються Консультанту та/або отримуються Консультантом в подальшому з первинних джерел (надалі – персональні дані), а саме здійснювати дії, які пов'язані зі збиранням, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, а також право надання часткового або повного права обробки персональних даних іншим особам, пов'язаним із персональними даними.

4.2. Особа (Клієнт) розуміє та погоджується з тим, що будь-яка добровільно надана нею інформація, у тому числі персональні дані, може оброблятися Консультантом з метою здійснення Консультантом своїх зобов'язань за цим Договором, в тому числі з надання Послуг, отримання від Клієнта Оплати тощо, з метою подальшого можливого надсилання йому (або будь-яким іншим особам) інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією та часом, що стосуються Послуг та сервісів Сайту, Консультанта та інших осіб, з метою підготовки внутрішніх документів, а також з іншими цілями.

4.3. Особа (Клієнт) підтверджує, що з моменту Акцепту нею Договору вона належним чином повідомлена (без необхідності додаткового письмового повідомлення) про мету збору її персональних даних, та ознайомена з правами, передбаченими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних», а саме правом фізичної особи, як суб'єкта персональних даних:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних

даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до відповідних органів;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

4.4. Клієнт підтверджує, що обробка персональних даних може здійснюватися Консультантом або може бути передана Консультантом іншим особам.

4.5. Після припинення цього Договору, у разі видалення власного Кабінету особи на Сайті або відписки від офіційного бота (Viber, telegram, Messenger), Консультант має право самостійно, на власний розсуд, приймати рішення про видалення зі своїх інформаційних носіїв персональних даних особи (повністю чи частково).

## **5. Відповідальність Сторін Договору**

5.1. Консультант не несе відповідальності за невиконання та/або неналежне виконання своїх зобов'язань з моменту надання Клієнту консультаційного висновку щодо боргових зобов'язань Клієнта

5.2. Клієнт визнає і погоджується, що Сайт може включати гіперпосилання, що ведуть на інші веб-сайти, до інших ресурсів, та Консультант не має контролю щодо будь-яких веб-сайтів або ресурсів, які належать іншим особам. Консультант у жодному випадку не несе відповідальності перед Клієнтом або будь-якими іншими особами за збитки та шкоду, нанесену останнім внаслідок доступності будь-яких таких зовнішніх сайтів або ресурсів.

5.3. Консультант не надає своє схвалення на яку-небудь рекламу, продукти або інший матеріал, доступні на таких сайтах, ресурсах або за допомогою використання таких сайтів або ресурсів; за будь-які збитки чи шкоду, які Клієнт може понести в результаті наданої можливості доступу до таких зовнішніх сайтів або ресурсів, або в результаті того, що Клієнт покладався на повноту, точність та наявність будь-якої реклами, в тому числі соціальної, продукту чи інших матеріалів на таких сайтах, ресурсах або за допомогою використання таких сайтів або ресурсів.

5.4. Клієнт несе повну майнову відповідальність за ведення діяльності, що перешкоджає наданню Консультантом сервісів на Сайті, або порушує надання таких сервісів та/або перешкоджає роботі та функціонуванню відповідних серверів та мереж Консультанта.

5.5. Сторони несуть відповідальність за невиконання або за неналежне виконання зобов'язань за Договором відповідно до законодавства України і умов даного Договору.

5.6. Сукупна можлива відповідальність Консультанта за Договором, по будь-яким претензіям та/або позовам щодо виконання ним своїх обов'язків, передбачених цим Договором тощо, обмежується сумою Оплати, фактично сплаченої Клієнтом на користь Консультанта за виконання обов'язків, передбачених цим Договором, порушення в виконанні яких було допущено Консультантом.

5.7. Клієнт, користуючись своїм самостійним волевиявленням, приймає на себе і тільки на себе всю повноту відповідальності за всі можливі наслідки застосування отриманого консультаційного висновку щодо боргових зобов'язань Клієнта

## **6. Інші положення**

6.1. Консультант залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни у цей Договір, шляхом опублікування нової редакції Договору на Сайті. Клієнт зобов'язується самостійно відслідковувати зміни, внесені у Договір, шляхом ознайомлення із новою редакцією Договору на Сайті. Клієнт розуміє і погоджується з тим, що якщо він замовляє Послугу / проводить Оплату після дати внесення відповідних змін до Договору / не відмовляється від Договору протягом доби з дати внесення відповідних змін до Договору, нова редакція Договору вважається узгодженою та прийнятою Клієнтом. Якщо Клієнт після дати внесення відповідних змін до Договору відмовиться від використання Сайту, шляхом дезактивації (видалення) власного Кабінету протягом зазначеного терміну (доба з дати внесення змін), Договір вважається припиненим із таким Клієнтом.

6.2. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів. Якщо Сторони не дійдуть згоди в результаті переговорів, вирішення спору відбувається у судовому порядку згідно вимог чинного законодавства України.

6.3. Цей Договір уособлює повне розуміння Сторонами своїх прав і обов'язків, та не існує будь-яких інших домовленостей, які би утруднили або зробили неможливим виконання умов цього Договору.

6.4. Якщо будь-які пункти цього Договору повністю або частково виявляться недійсними (нікчемним) або таким, що суперечить діючому законодавству України, всі інші положення Договору залишаються в силі. Визнання недійсними окремих частин цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору.

6.5. Клієнт гарантує, що всі умови Договору, а також Інформація йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Незалежно від фактичного ознайомлення з текстом Договору та Інформації, якщо Клієнт замовляє Послугу та/або перераховує Оплату, Клієнт вважається ознайомленим з текстом цього Договору та Інформації, та таким, що повністю і беззастережно прийняв умови Договору та Інформації.

6.6. Даний Договір є змішаним за змістом ст. 628 Цивільного кодексу України. У зв'язку з чим, Сторони домовилися, що до відносин Сторін, які урегульовуються положеннями про певні види правочинів, застосовуються норми чинного законодавства України, що регламентують відносини, які випливають із відповідних правочинів; відносини Сторін, передбачені іншими положеннями даного Договору врегульовані на власний розсуд Сторонами Договору у відповідності до ст. 627 Цивільного кодексу України створюючи особливий вид договірних відносин. Даний Договір є також договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

6.7. Відносини за цим Договором регулюються положеннями цього Договору та діючого в Україні законодавства. В разі, якщо відносини, що виникають за цим договором, не врегульовані діючим законодавством України та/або цим Договором, відносини сторін регулюватимуться відповідно до звичаїв ділового обороту.

6.8. Клієнт не має право здійснювати повну або часткову переуступку своїх прав та обов'язків по Договору третім особам.

6.9. Зобов'язання Консультанта є зустрічними усім зобов'язанням Клієнта за цим Договором.

6.10. Консультант має право включити Клієнта / інших осіб до списку поштової Інтернет-розсилки (на електронну адресу та/або на телефон за допомогою програм-месенджерів) та використовувати інші способи повідомлення вказаних осіб.

6.11. Консультант має право здійснювати всі юридично значимі інформування і повідомлення Клієнта в рамках Договору, за загальним правилом, електронними документами, переданими по каналах зв'язку, включаючи передачу інформації з використанням можливостей мережі Інтернет, в тому числі шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Клієнта (індивідуальні листи та/або групові розсилки, шляхом направлення повідомлень, в тому числі за допомогою телефонного зв'язку), шляхом опублікування відповідного повідомлення на Сайті, шляхом розміщення в Кабінеті, шляхом відправлення телеграми, листа тощо. Консультант самостійно обирає спосіб повідомлення (оповіщення) Клієнта з вказаних вище.

6.12. Клієнт визнає, що вся інформація, яка прямо або опосередковано відноситься до даного Договору, рівно як і інформація про діяльність Консультанта або про діяльність будь-якої третьої сторони, яка має відношення до Консультанта, яка не є загальнодоступною і яка стала відомою Клієнту в результаті укладення та/або виконання даного Договору, вважається конфіденційною. Крім того для цілей цього Договору конфіденційною вважається інформація, яка є секретною в тому розумінні, що вона в цілому або у певній формі і сукупності її складових, є невідомою та легкодоступною для осіб, які зазвичай мають справу з даним видом інформації, у зв'язку з цим має комерційну цінність і була предметом адекватних існуючим обставинам заходів, які вживаються Клієнтом та Консультантом відносно охорони її секретності. Також до конфіденційної інформації належить інша інформація, яка не складає комерційну таємницю у відповідності з законодавством України, однак, у відношенні якої Консультантом було заявлено про те, що вона є конфіденційною.

6.13. Клієнт зобов'язується протягом строку дії Договору, а також протягом трьох років, після закінчення строку його дії, ні при яких обставинах не розголошувати конфіденційну інформацію, і забезпечувати її захист. Конфіденційна інформація, може бути розкрита на підставі законної вимоги органу державної влади, або рішення суду, при цьому, Клієнт який розкриває конфіденційну інформацію, зобов'язаний негайно повідомити Консультанта про факт отримання вимоги про надання такої інформації. Клієнт, що порушує умови Договору, щодо розкриття конфіденційної інформації, несе відповідальність відповідно до Договору та

чинного законодавства України, а також зобов'язаний відшкодувати збитки, що були завдані внаслідок розкриття конфіденційної інформації.

6.14. Цей Договір набирає чинності після його розміщення на Сайті або повідомленням клієнта через електронну пошту, смс повідомлення або будь яку оплату через систему WayforPay на рахунок ТОВ «Фінра», для відповідного Клієнта Договір розпочинає дію з моменту здійснення ним Акцепту Договору, діє протягом невизначеного строку.

ТОВ «ФІНРА»,  
код за ЄДРПОУ 44064215,  
IBAN UA 063510050000026002879044357 в  
АТ «УКРСИББАНК» МФО 351005  
02068, м. Київ, вул. Ревуцького, будинок 14, офіс 10